

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA DIGITAL Y PAGOS DIGITALES REFERENCIADOS EN SANTANDER

Introducción

La Universidad Pedagógica Nacional Unidad 211 Puebla (en adelante UPN 211) con domicilio en Prolongación de la 3 sur y 121-A poniente, en la Colonia Guadalupe Hidalgo, Ciudad de Puebla, Código Postal 72490, Puebla, Teléfono (+52) 222-219 0576 extensión 21, pone a disposición de la Comunidad Universitaria su plataforma digital para la gestión de servicios académicos y administrativos, incluyendo el procesamiento de pagos digitales referenciados a través de Banco Santander de México.

El uso de esta plataforma implica la aceptación de los presentes Términos y Condiciones. En caso contrario, deberá abstenerse de utilizarla.

Uso de la Plataforma

El usuario se compromete a utilizar la plataforma digital de manera responsable y únicamente para los fines establecidos por la UPN 211, que incluyen, pero no se limitan a:

- Registro de Aspirante
- Inscripción y Reinscripción
- Consulta de información académica y administrativa
- Realización de pagos mediante referencias bancarias en colaboración con Banco Santander de México
- Solicitud de Servicios Institucionales

La UPN 211 se reserva el derecho de suspender o restringir el acceso a la plataforma a cualquier usuario que haga un uso indebido de la misma.

Registro y Seguridad

Para acceder a los servicios de la plataforma, el usuario deberá registrarse proporcionando información verídica y actualizada. El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña, así como de todas las actividades realizadas desde su cuenta.

La UPN 211 no será responsable de cualquier daño derivado del uso no autorizado de la cuenta del usuario.

Pagos Digitales y Referenciados

- Todos los pagos realizados a través de la plataforma digital de la UPN 211 serán procesados mediante referencias bancarias generadas en colaboración con Banco Santander de México.
- El usuario debe verificar que los datos de la referencia de pago sean correctos antes de realizar cualquier transacción.
- La UPN 211 no se hace responsable por errores en los pagos realizados por el usuario ni por cargos adicionales que el banco pueda aplicar, por lo que, las aportaciones realizadas no serán reembolsables.
- No se procesarán devoluciones de pagos salvo en los casos en que aplique de acuerdo con las políticas de la universidad.

Responsabilidad y Limitaciones

La UPN 211 realiza los esfuerzos razonables para asegurar el correcto funcionamiento de la plataforma digital; sin embargo, no garantiza que el servicio estará libre de errores, interrupciones o ataques informáticos. En caso de fallos técnicos, se realizará la notificación de manera oficial en el portal www.upn211.edu.mx y se procurará restablecer el servicio en el menor tiempo posible.

Los datos personales proporcionados a través de la plataforma serán tratados conforme a lo establecido en el Aviso de Privacidad de la UPN 211, disponible en www.upn211.edu.mx

Modificaciones a los Términos y Condiciones

La UPN 211 se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones. Cualquier cambio será publicado en el sitio web de la universidad y entrará en vigor inmediatamente después de su publicación.

Para cualquier duda o aclaración respecto a estos Términos y Condiciones, puede ponerse en contacto a informes@upn211.edu.mx o comunicarse al teléfono (+52) 222-219 0576 extensión 21.